

Aanbesteding Managementsysteem aanbidding afval c.a.
Aanbestedende Dienst: Gemeente Meierijstad
Referentie: 2017-89

Omschrijving:

Het betreft een containermanagementsysteem voor het registreren en beheren van mini- en ondergrondsecontainers en alle bijkomende werkzaamheden voor circa 33.000 aansluitingen

Toelichting:

Bijgaand ontvangt u de antwoorden op de vragen die zijn gesteld inzake de aanbesteding: Managementsysteem aanbidding afval c.a.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Plan voor wensenpakket

1

Vraag

"Op welke wijze worden tariefgroepen van de milieustraat gekoppeld aan een MIFARE transponder?"

Kunt u aangeven op welke wijze u wenst dat een toegang tot de milieustraat verloopt en de burger zijn afval stort?"

Antwoord**Vrijgegeven:** 18-01-2018

Het beleid voor uniformering van milieustraten is nog niet uitgekristalliseerd. In het toekomstbeeld wordt ernstig rekening gehouden met tariefgroepen voor gebundelde afvalstromen die door middel van registratie van MIFARE transponders geregistreerd wordt in het CMS. Het precieze protocol van registratie tot en met deponeren van een lading op de milieustraten kan bij uitgifte van dit bestek niet worden verstrekt.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Programma van Eisen - Containermanagement systeem- sectie 3.11 - pag. 9

2

Vraag

Er worden 2 data genoemd voor oplevering. 11 december en 18 december op het opleverrapport bijlage D. Welke is correct?

Antwoord**Vrijgegeven:** 18-01-2018

Beide datums zijn correct. Een voor CMS-leverancier met apparatuur van inzamelaar en een voor CMS-leverancier alleen.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Programma van Eisen - Containermanagement systeem- sectie 3.3 - pag. 6

3

Vraag

U vraagt op een reactie per mail binnen 2 werkdagen een oplossing. Bij niet tijdig opvolgen volgt een boete.

Het is niet altijd mogelijk binnen 2 werkdagen een oplossing voor alle problemen aan te dragen dus wij verzoeken u de boeteregeling aan te passen.

Antwoord**Vrijgegeven:** 18-01-2018

Afhankelijk van het probleem en de oplossing dat binnen 2 werkdagen wordt aangedragen, zal in overleg met de opdrachtgever het tijdspad worden bepaald.

- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Programma van Eisen - Containermanagement systeem- sectie 3.2.E - pag. 5
Vraag
 4 U vraagt naar gewichten terwijl er volume frequentie wordt ingevoerd.
Antwoord **Vrijgegeven:** 18-01-2018
 Klopt. Meierijstad wil haar beleidsopties vanuit haar verleden open houden voor een eventuele toekomstige herinvoering van wegingen.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Programma van Eisen - Containermanagement systeem- sectie 3.1 - pag. 5
Vraag
 5 U wenst een koppeling tussen het CMS en het GOUW-IT pakket, voor het vervaardigen overzicht van afwijkingen.
 Bedoelt u dat GOUW_IT wordt gevoed door het CMS waarna zij de afwijkingen rapporteren?
Antwoord **Vrijgegeven:** 18-01-2018
 Ja, Gouw-It wordt gevoed door het CMS
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Programma van Eisen - Containermanagement systeem- sectie 3.1 - pag. 5
Vraag
 6 Dient er een automatische koppeling tussen het CMS en BAG plaats te vinden?
Antwoord **Vrijgegeven:** 18-01-2018
 Wij wensen actuele gegevens uit de BAG te gebruiken. Het is aan de leverancier om hier een werkende invulling aan te geven.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Programma van Eisen - Containermanagement systeem- sectie 3.1 - pag. 5
Vraag
 7 Bepaalt de opdrachtnemer het format waarmee overige leveranciers hun data dienen aan te leveren?
Antwoord **Vrijgegeven:** 18-01-2018
 Nee.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Inschrijvingsleidraad - sectie 2.04 - pag.6
Vraag
 8 Is de inschrijvingsprijs op het inschrijfbiljet Bijlage 6 gelijk aan het totaal van bijlage F? Met andere woorden is de plafondprijs van 205.000 voor een periode van 5 jaar of inclusief de 2 verlengingen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 18-01-2018
 Inclusief verlengingen.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft 3. Containermanagementsysteem 3.9 rapportages
Vraag
 9

In diverse punten zien wij zowel registratiegegevens van de ondergrondse containers als de minicontainers terugkomen. In uw omschrijving geeft u aan diverse systemen te gebruiken. Is het de bedoeling dat het nieuw te leveren CMS een "schil" is van de diverse programma's of komen alle andere programma's te vervallen? Of dient het nieuw te leveren CMS systeem de informatie uit de andere bestaande systemen te halen door middel van koppelingen?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-01-2018

Eén CMS dat elke registratie vanuit welke container dan ook ontvangt en verwerkt.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft 3. Containermanagementsysteem 3.7 en 3.8

10

Vraag

In ons CMS programma is het mogelijk om een communicatie interval van 10 minuten in te stellen. Echter is het per ondergrondse container / reader verschillend wat de snelste communicatie interval zal zijn. Om energie te besparen zodat de batterij langer functioneert wordt er vaak een communicatie interval van 1 uur gehanteerd. Indien dit sneller moet zullen de batterijen en/of accu's sneller leeglopen dus sneller vervangen moeten worden. Dit is belastend voor het milieu en werkt kostenverhogend voor de gemeente. Wij verzoeken u deze eis te versoepelen naar een communicatie interval van 2 keer per dag.

Antwoord

Vrijgegeven: 18-01-2018

Eens per uur (24 maal per dag).

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft 3. Containermanagementsysteem 3.6 chips in MC

11

Vraag

U eist hier dat de communicatie tussen de server en het inzamelvoertuig eens per 10 minuten plaatsvindt. In de praktijk blijkt het meer dan voldoende eens per dag de whitelist en/of blacklist op te halen. Wij verzoeken u deze eis te versoepelen naar tweemaal per dag (eenmaal bij aanvang en eenmaal tijdens de lunchpauze circa 12.00 uur – 12.30 uur). Indien dit niet mogelijk is kunt u aangeven waarom dit niet kan?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-01-2018

Akkoord.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft 3. Containermanagementsysteem 3.4 onderhoud

12

Vraag

Wij gaan er vanuit dat de work around enkel aangeboden dient te worden als onze applicatie de storing veroorzaakt. Dergelijke storingen door het materiaal van de aanbestedende dienst zoals bijvoorbeeld, geen internet, geen werkende PC etc. zullen hier buitenvallen. Klopt deze interpretatie?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-01-2018

Deze interpretatie klopt. Alleen voor de onderdelen van deze aanbesteding moet de workarround worden verzorgd.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft 3. Containersmanagementsysteem 3.4 onderhoud

13

Vraag

U eist hier de fouten te beperken tot een marge van maximaal 2 promille, dit is vrij hoog. Wij verzoeken u deze eis te versoepelen naar een realistisch percentage van 99% foutloos. Zo nee, kunt u aangeven waarom dit niet mogelijk is?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-01-2018

Akkoord.

- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
- Betreft** 3. Containermanagement systeem 3.4 Onderhoud
- 14
- Vraag**
- U stelt in deze eis dat er maximaal 10 storingsen aan de ondergrondse verzamelcontainers mogen plaatsvinden door toedoen van het CMS systeem. Indien dit overschreden wordt zal er een factuur gestuurd worden ter hoogte van €525,- voor de ambtelijke kosten. Deze hoogte staat niet in verhouding met de daadwerkelijke kosten, wij verzoeken u deze kosten te verlagen Naar 250,00
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-01-2018
- De kosten van € 525 per incident zijn onderbouwd.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
- Betreft** 3. Containermanagementsysteem 3.2 Beheer
- 15
- Vraag**
- U vraagt bij de relevante informatie naar de gewichten van de minicontainers. Is het de bedoeling dat uw registratiesystemen worden uitgerust met een weegmodule?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-01-2018
- Nee. Maar in de toekomst kan een heroverweging van diftarbeleid plaatsvinden die in het geval van herinvoering van wegingen vanzelfsprekend zal leiden tot plaatsing van weegmodules op de inzamelwagens.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
- Betreft** 3. Containermanagement systeem 3.2 Beheer
- 16
- Vraag**
- U vraagt hier om de gegevens zo te verzamelen dat er een factuur gestuurd kan worden naar bedrijfsklanten. Kunnen wij aannemen dat u deze factuur zelf verstuurd op basis van de informatie die het CMS verzameld? Moet deze factuur vanuit het CMS verzonden worden?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-01-2018
- Niet vanuit het CMS.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
- Betreft** 3. Containermanagement systeem 3.1 Algemeen
- 17
- Vraag**
- U eist een webbased applicatie, echter zijn er ook andere mogelijkheden welke veiliger zijn voor de gehele omgeving. Door installatie van een klein onderdeel op een werkstation of in de citrix gaat de performance en bewerkbaarheid van de data omhoog. Dit is bij een volledige SAAS oplossing niet mogelijk. Wij verzoeken u deze eis te versoepelen.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-01-2018
- De uitvraag blijft onveranderd. Hulpmiddelen ter verbetering van de prestaties dienen te worden voorgelegd aan het aanbestedingsteam tijdens de demonstratie en verwerkt in het PvICH ter beoordeling door hetzelfde aanbestedingsteam.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
- Betreft** 1. Algemeen , 1.3
- 18
- Vraag**
- Welk Facturatieprogramma gaat de gemeente Meierijstad gebruiken?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-01-2018
- Gouw-IT

Nr:

Categorie Planning

Betreft demo

19

Vraag

U stelt dat de 29ste een demonstratie gegeven moet worden. Echter is de tijd tussen antwoorden op de NVI en de demonstratie zeer kort. In die tussentijd kunnen wij niet (indien dat moet) onze software aanpassen op uw wensen n.a.v. de NVI om zodoende een goed functionerend pakket te tonen. Daarnaast kunnen er in die tussentijd ook geen koppelingen gerealiseerd worden met de bestaande pakketten om zodoende een goede situatie te creëren om de demonstratie ook inhoud te geven. Kunt u de demonstratie daarom met 4 weken verlaten?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-01-2018

Tijdens de demonstratie kan een actuele koppeling met een toekomstig pakket niet worden gevraagd. Maar de geloofwaardigheid van een inschrijver kan wel worden vergroot door het tonen van vergelijkbare actuele voorbeelden van referentiegemeenten. De referenties van elke inschrijver zullen door het aanbestedingsteam worden gecontroleerd alvorens punten worden toegekend.